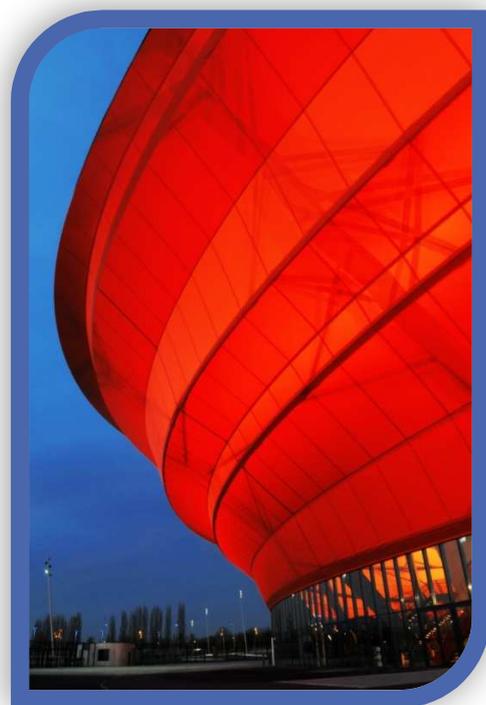




# GUIDE D'ACCESSIBILITÉ



MAJ : mars 2020

## RÉSUMÉ

Tout citoyen peut se trouver dans une situation de handicap à un moment de sa vie. Que cette situation soit temporaire ou non, causée par une déficience physique, sensorielle, mentale ou psychique, la personne doit pouvoir participer pleinement à la vie en société et bénéficier des mêmes droits et des mêmes chances que tous les citoyens.

L'accessibilité de tous au territoire et à l'ensemble de ses activités est une action constante des politiques menées par l'Eurométropole de Strasbourg.

Le Zénith de Strasbourg Europe filiale du groupe S-PASS TSE, propriété de l'Eurométropole géré par délégation, illustre bien les moyens qui peuvent être mis en œuvre, pour favoriser l'accès à la culture et à une accessibilité de qualité : dépasser la stricte application réglementaire, au profit de solutions complémentaires et adaptées à la diversité des besoins en matière d'accueil et d'information.



## LES PICTOGRAMMES



PERSONNES EN FAUTEUIL ROULANT



DÉFICIENTS MENTAUX



MALVOYANTS



MALENTENDANT (BOUCLE MAGNÉTIQUE)



AVEUGLES



SOURDS



FEMMES ENCEINTES



PERSONNES AGÉES



PERSONNES FATIGABLES (STATION DEBOUT)

# SOMMAIRE

## ACHETER SON BILLET

INFORMATIONS UTILES .....	4
POURQUOI SE SIGNALER .....	4
LES DIFFÉRENTS TYPES DE PLACEMENT .....	5
PERSONNES A STATION DEBOUT PENIBLE.....	6

## VENIR AU ZÉNITH DE STRASBOURG EUROPE.....

EN VOITURE/ TAXI.....	7
SE STATIONNER .....	7
EN TRANSPORTS EN COMMUN / AUTRES .....	8
LES VOITURES PARTAGÉES .....	8

## BIENVENUE AU ZÉNITH DE STRASBOURG EUROPE .....

A QUELLE HEURE ACCÉDER .....	9
UNE ENTRÉE DEDIEÉE .....	9
LES ESPACES.....	10
EN CAS D'ÉVACUATION .....	11
REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ .....	11

## ACHETER SON BILLET

### INFORMATIONS UTILES

La programmation du Zénith de Strasbourg Europe est mise à jour au gré des spectacles. En cliquant sur **la fiche du spectacle** une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous donne toutes les **informations utiles** (dates, horaires de début de spectacles, synopsis, liens vers différentes billetteries en ligne etc...).



Pour **les personnes en fauteuil et les personnes malentendantes, il est nécessaire de se mettre en relation avec le producteur** (dans la fiche spectacle) en charge de vous vendre les billets correspondants aux emplacements pouvant accueillir un fauteuil ou aux places desservies par la boucle magnétique en parterre et en gradin 1 (sauf le rang L)



**Les autres handicaps permanents ou temporaires**, ne nécessitant pas d'un placement techniquement adapté, sont invités à contacter leurs points de vente habituels pour réserver leur place. Et à votre arrivée au Zénith et dans la mesure du possible les hôtesse vous placeront en fonction des disponibilités.

### POURQUOI SE SIGNALER

Pour être certain de bénéficier d'un emplacement dédié.



La salle est entièrement accessible aux **personnes à mobilité réduite en fauteuil**. Dans sa plus grande capacité, elle dispose de 40 places équipées d'un siège mitoyen pour accompagnateur. 30 places fixes sont numérotées de A1 à A40. Et se situe dans la partie haute du gradin 1. (cf photo en page 1) et 10 places au maximum en parterre sur certaine configuration.

**NOTA BENE** : il n'est autorisé qu'un seul accompagnateur dans l'espace réservé aux personnes à mobilité réduite



Pour les **personnes malentendantes**, la salle est équipée d'un système de boucle magnétique en parterre et en gradin 1 (sauf le rang L). Ce système permet aux personnes malentendantes équipées d'un appareil de correction auditive muni d'une bobine inductive (position T), de pouvoir capter le signal de la boucle magnétique. La mise en œuvre de ce procédé n'est véritablement utile que sur les spectacles humoristiques, le théâtre, la musique classique.

## LES DIFFÉRENTS TYPES DE PLACEMENT

### PLACEMENT NUMEROTÉ ASSIS

Le public est assuré de pouvoir assister assis au spectacle/concert. Toute la zone est accessible au public, gradin + parterre (équipé de siège). Vous êtes pris en charge par des hôtesse à l'entrée de la salle et dirigé vers vos places.

Cette configuration est généralement destinée aux one-man shows, certaines formes de variété, de spectacles de danse et de cirque.

### PLACEMENT LIBRE ASSIS

Les places ne sont pas réservées, le public s'assoit en gradin + parterre (équipé de siège) au fur et à mesure de son arrivée.

Cette configuration est généralement destinée à certaines formes de variété.

### PLACEMENT LIBRE ASSIS / DEBOUT

Seuls les gradins restent équipés de siège, les places assises ne sont pas garanties : selon votre heure d'arrivée, seules des places debout pourront vous être proposées.

Cette configuration est généralement destinée aux concerts de rock, rap, l'électro et les formes de variétés plus remuantes.

### PLACEMENT MIXTE NUMEROTE EN GRADIN ET LIBRE EN FOSSE

Les places en gradins sont réservées, les autres places sont debout dans la fosse.

Cette configuration est généralement destinée à certaines formes de variété.

**NOTA BENE** : Nous vous conseillons d'arriver 45 minutes avant l'heure du spectacle. Sachant que votre placement n'est plus garanti après le début du Spectacle.



## PERSONNES A STATION DEBOUT PÉNIBLE CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LE « PLACEMENT LIBRE ET MIXTE »

Pour les personnes souffrant d'un handicap dit « à station debout pénible » (personnes à mobilité réduite en raison d'un handicap permanent ou temporaire – dont blessures, fractures – femmes enceintes – personnes âgées) la question de la disponibilité de places assises se pose sur les spectacles en placement libre et mixte.

### En « PLACEMENT LIBRE TOUT ASSIS »

Le Zénith met à disposition autant de places assises que de billets vendus. Chaque spectateur est donc certain de disposer d'une place assise.

### En « PLACEMENT MIXTE ASSIS / DEBOUT »

Toutes les places en fosse sont debout, l'accès à une place assise (en gradins) n'est pas garanti.



Une personne qui aurait acheté un billet en fosse et dont la station debout serait rendue pénible par un événement survenu après l'achat de son billet (entorse, fracture, grossesse etc...) n'a aucune garantie de pouvoir bénéficier d'une place assise. Naturellement, si des sièges restent inoccupés en gradins, les équipes du Zénith feront le maximum pour permettre aux personnes à station debout pénible d'en bénéficier. Cette probabilité est quasiment nulle lorsque le spectacle affiche complet.

### IMPORTANT

Les dispositions présentées ici visent à rendre plus agréable et plus sûr l'accès des personnes en situation de handicap et des femmes enceintes.

Il ne s'agit donc pas d'un privilège mais d'une adaptation de nos modalités d'accueil à leurs besoins spécifiques.

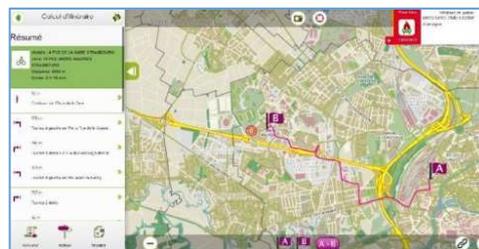
Pour les personnes dont le handicap ou l'état de grossesse ne serait pas manifeste, notre service de sécurité sollicitera la présentation d'une **carte d'invalidité ou d'un certificat médical**. Les spectateurs et spectatrices ne pouvant produire ce document seront invités à emprunter les accès « grand public ».

## VENIR AU ZÉNITH DE STRASBOURG EUROPE

Le Zénith de Strasbourg est implanté à l'entrée Ouest de Strasbourg, en bordure de l'autoroute A 351, sur la commune d'ECKBOLSHEIM.

**Info GPS :** indiquez la rue des fortins à Eckbolsheim.

Calculez votre itinéraire: vélo, piéton, bus/tram et voiture sur : [https://strasmap.eu/route\\_dir](https://strasmap.eu/route_dir)



### EN VOITURE / TAXI

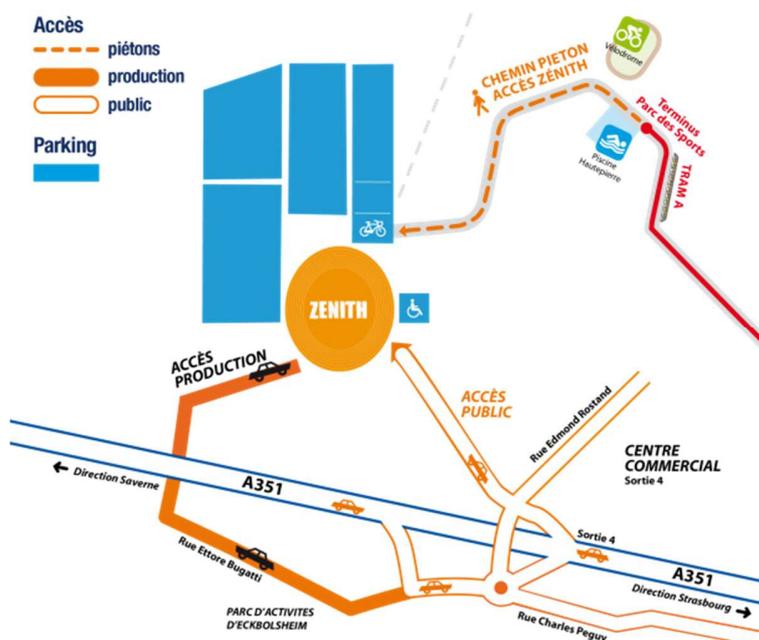
Autoroutes A351, A4, A6, A31, A32, A34, A35, A36 et RN 4. Prendre la sortie n°4 - Centre Commercial de HautePierre. Prendre l'entrée principale (face au Centre Commercial) et 1er parking à gauche avant le tunnel.



Le Zénith de Strasbourg, dispose **d'un dépose minute**, situé au niveau du parking dédié aux personnes à mobilité réduite.

### SE STATIONNER

Le Zénith de Strasbourg dispose d'un **parking gratuit de 3500 places** dont un parking de **65 places spécifique pour les personnes à mobilité réduite**, avec la signalétique adéquate et exclusivement réservé aux véhicules pouvant se prévaloir d'un **macaron GIC/GIG**.



#### A SAVOIR :

Le temps d'évacuation maximal du parking, entre le premier et le dernier véhicule est d'environ 1h30 les soirs de forte affluence.

## TRANSPORTS EN COMMUN / AUTRES

### Privilégiez le Tram !

Gagnez du temps en utilisant les relais Tram. Depuis Strasbourg, ligne A jusqu'à la station de tram "Parc des Sports". Un chemin piéton dédié entre la station et le Zénith est désormais accessible (10 minutes à pied environ). [www.cts-strasbourg.eu/](http://www.cts-strasbourg.eu/)

### En train

La gare de Strasbourg est à 6 km du Zénith. Elle dessert plus de 130 nouvelles destinations, dont Paris (Trajet : 1h50 / 16 A/R par jour) et relie également Strasbourg à la Suisse et à l'Allemagne.

### En Uber

Repartez du Zénith en toute tranquillité avec UBER. Téléchargez l'application UBER : [https://get.uber.com/open\\_app](https://get.uber.com/open_app)

Entrez le code ZENITHEUROPE dans l'onglet Promotions de l'application et commandez en un clic votre véhicule avec chauffeur.

## LES VOITURES PARTAGÉES

### CITIZ - A STRASBOURG ET EN ALSACE

Citiz vous propose 200 voitures accessibles en libre-service dans 17 villes d'Alsace. De la citadine au minibus, elles peuvent être réservées 24h/24, pour 1h, 1 journée, 1 semaine... L'équipe Citiz s'occupe de tout : entretien, assurance, stations réservées, etc. Vos utilisations sont facturées à l'heure et au kilomètre parcouru. Tout est compris, même le carburant.

<http://alsace.citiz.coop/>

Contact : 03 88 23 73 47 ou [alsace@citiz.fr](mailto:alsace@citiz.fr)

### EXEMPLE DE TARIF

The screenshot shows a web form for Citiz car rental. It includes sections for vehicle choice (S, M, L, XL, XXL, Yeal), duration of rental (departure and return dates and times), distance (20 km), and tariff type (Classique). A 'JE CALCULE' button is at the bottom. An arrow points to a summary box titled 'Mon trajet' showing a price of 36.75€ for a 1h 30 min, 20 km trip, including fuel, insurance, and maintenance. A 'JE RÉSERVE' button and a 'Je m'inscris | Nouvelle Simulation' link are also present.

## **BIENVENUE AU ZÉNITH DE STRASBOURG EUROPE**

### **A QUELLE HEURE ACCÉDER**

L'ouverture des portes du Zénith à lieu en moyenne, entre 1h et 1h30 avant le début de chaque spectacle. Cette décision relève uniquement du producteur du spectacle.

Lorsque les conditions météorologiques sont pénibles (pluie, froid, forte chaleur) nous invitons les personnes en situation de handicap, à ne pas se présenter avant l'ouverture des portes.

L'accès par l'entrée dédiée aux personnes à mobilité réduite se fait en même temps que l'entrée du reste du public, en accord avec la production du spectacle. Il ne s'agit donc pas d'un accès anticipé privilégié.

**A SAVOIR** : il n'y a pas de dispositif médical prévu avant l'ouverture des portes, sauf exception.

### **LES ACCOMPAGNATEURS**

Ils sont limités à un accompagnateur par personne en situation de handicap. Cette mesure résulte du grand nombre d'abus constatés (personne à mobilité réduite se présentant avec quatre ou cinq personnes à l'entrée dédiée). Cela ne s'applique pas pour les enfants se présentant à plusieurs avec une personne à mobilité réduite.

### **LES CHIENS D'AVEUGLES**



Les chiens-guides d'aveugles ou d'assistance accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité sont les bienvenus au Zénith

### **UNE ENTRÉE DÉDIÉE**

Vous disposez d'une entrée directe au niveau du parking pour personnes à mobilité réduite. Cette entrée signalée par un pictogramme ou figure une personne en fauteuil roulant, est sécurisée par un agent de surveillance. Cette entrée permet aux personnes en situation de handicap de bénéficier d'une entrée hors des files d'attentes et évite les bousculades lors de l'entrée du public.

L'accueil est effectué par un agent de sécurité. Conformément aux règles du protocole Vigipirate, et afin de garantir la sécurité de tous, il pourra vous demander d'ouvrir votre sac, et procéder à une palpation (passer la main le long des vêtements afin de détecter la présence éventuelle d'armes ou d'objets dangereux). Il vérifiera également que vous n'êtes pas porteur de matériel de captation (audio, vidéo, appareil photo professionnel).

Quand un handicap n'est pas visible ou manifeste, l'agent de sécurité est fondé à solliciter la présentation d'une carte d'invalidité ou d'un certificat médical. Cette demande de renseignements, que l'agent doit opérer avec toute la discrétion requise compte tenu de la nature confidentielle et personnelle des informations qu'il reçoit, vise uniquement à réserver cet accès aux personnes véritablement concernées



 Nous recommandons aux personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap de ne pas hésiter à faire appel, dès leur arrivée, au personnel de la Croix Blanche qui les aidera à regagner leur place. Ce personnel se trouve dans le Hall d'accueil du Zénith Strasbourg Europe, ou à l'infirmierie.

## LES ESPACES

Un **hall** de 2700 m<sup>2</sup> avec un plafond de 28 mètres dans sa plus grande hauteur. Le sol y est recouvert de béton lissé. Il n'existe aucun point de rupture au rez-de-chaussée de l'établissement.


 Le Zénith est équipé de 4 **blocs sanitaires** dont chacun dispose d'un espace aux normes, réservé aux personnes à mobilité réduite.



 De plus, un système d'alarme est doublé dans les sanitaires de l'établissement, où une lumière flash de couleur rouge est activée en cas de nécessité.


 Les **bars et la billetterie** sont équipés de banques à moins de 80 cm du sol. Cependant des bars ambulants, merchandising ou espace dédicaces peuvent être implantés temporairement et ne disposent pas nécessairement d'un dispositif adapté.





 Les **escaliers** menant au gradin 1, conçus en béton sont pourvus de bandes antidérapantes et de bandes de couleur orange. Les mains courantes sont prolongées sur l'ensemble des rampes d'escalier.


 Deux **ascenseurs** situés aux extrémités du hall mènent au gradin 1 où sont situés les emplacements réservés aux personnes en fauteuil roulant. Ces ascenseurs disposent de commandes avec inscriptions en braille et sont reliés au PC sécurité. Le personnel de secours vous accompagnera vers votre place.


 En cas d'incendie, **2 locaux coupe-feu**, avec système de désenfumage et reliés au PC sécurité, accueillent les personnes à mobilité réduite en attendant leur évacuation. Les personnes y sont accompagnées par les secouristes.


 Le sol de la **salle** est recouvert de béton lissé. Le recours systématique au « noir salle » pendant le spectacle crée naturellement des conditions d'éclairage qui déroge à l'exigence des 150 lux réglementaires.

**A SAVOIR** : des distributeurs de bouchons d'oreilles sont accessibles dans le hall du Zénith et des casques auditifs disponibles sur simple demande.



## EN CAS D'ÉVACUATION

Le système d'alarme préviendra le public par l'intermédiaire d'un message préenregistré de la nécessité de quitter l'établissement. Les personnes malentendantes prendront connaissance de la situation par l'arrêt du spectacle et l'allumage de l'éclairage de sécurité.

Les personnes en fauteuils seront prises en charge soit par le personnel médical soit par l'agent de sécurité incendie présent au 1<sup>er</sup> niveau et guidées vers les locaux refuges à partir desquels il sera procédé à leur évacuation via les ascenseurs vers le RDC du hall, puis à l'extérieur de l'établissement. En cas de sinistre, même grave, le temps d'évacuation du Zénith est très court. Les cheminements, les issues et les équipes sont parfaitement dimensionnés et adaptés pour répondre aux exigences et aux contraintes d'évacuation de l'ensemble des publics présents dans l'établissement.

## REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ

Nous vous informons que toutes les certifications du registre d'accessibilité sont consultables à la billetterie du Zénith de Strasbourg, selon l'arrêté du 19 avril 2017 fixant le contenu et les modalités de diffusion et de mise à jour du registre public d'accessibilité pour tous les établissements recevant du public, toute catégorie confondue.

La billetterie ouvre environ 1h avant le début de chaque spectacle/concert.